

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Кисловский детский сад «Росинка»

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное размещение информации на сайте и стендах ДОУ	30.06.2020	Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.	http://doukislovo.ucoz.ru/ Актуальная информация размещается на стендах для родителей	30.06.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	24.01.2020	Заведующий Новоселова М.В., Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.	http://doukislovo.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvonnaja_dejatelnost/0-62 Бюджетная смета ДОУ размещена на официальном сайте	24.01.2020
	информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2020	Заведующий Новоселова М.В., Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.	http://doukislovo.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvonnaja_dejatelnost/0-62 Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по	01.02.2020

	информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	24.01.2020	Заведующий Новоселова М.В., Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.	http://doukislavo.ucoz.ru/index/stipendij_i_inye_materijalnoj_podderzki/0-96 Информация о наличии общежития ДОУ размещена на сайте	24.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Раздел: Часто задаваемые вопросы	01.02.2020 г.	Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.	http://doukislavo.ucoz.ru/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-123 Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на официальном сайте ДОУ	01.02.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020 г.	Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.	http://doukislavo.ucoz.ru/index/http_mouo_ru_index_php_nsoko_202_sotsiologicheskie_ankety_izmeneniya_mneniya_v_otnoshenii_raboty_uchrezhdenij_po_kategoriyam/0-94 Планы и отчеты по итогам НОК размещены на официальном сайте ДОУ	01.02.2020 г.
	банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной	01.02.2020 г.	Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший	http://doukislavo.ucoz.ru/ Баннер с приглашением размещен на	01.02.2020 г.

	организации)		воспитатель, Гамецкая В.В.	официальном сайте ДОУ	
П. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Организация планового ремонта здания и помещений ДОУ	Июль 2020	Заведующий Новоселова М.В., Завхоз Серова Н.Л.		
	План мероприятий по подготовке к новому 2020-2021 уч.г.	28.02.2020	Заведующий Новоселова М.В.	http://doukislovo.ucoz.ru/index/lokalnye_aktuy/0-65 План мероприятий по подготовке размещен на официальном сайте ДОУ	25.02.2020
	Ввести в штатное расписание ставку педагога-психолога	01.09.2020	Заведующий Новоселова М.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	Организовать наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности объекта МКДОУ «Кисловский детский сад «Росинка» и предоставляемых на нем услуг в сфере образования (от 05.09.2016 г.)	предусмотрено на 2023-2028 года, на данный момент детей-инвалидов и родителей (законных представителей) данной категории нет	Заведующий Новоселова М.В.		
	Организовать наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений	предусмотрено на 2028 г., на данный момент детей не	Заведующий Новоселова М.В.		

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	показателей доступности объекта МКДОУ «Кисловский детский сад «Росинка» и предоставляемых на нем услуг в сфере образования (от 05.09.2016 г.)	имеется		
	Организовать наличие смежных кресел-колясок в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значимости показателей доступности объекта МКДОУ «Кисловский детский сад «Росинка» и предоставляемых на нем услуг в сфере образования (от 05.09.2016 г.)	предусмотрено на 2028 г., на данный момент детей не имеется	Заведующий Новоселова М.В.	
	Организовать наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значимости показателей доступности объекта МКДОУ «Кисловский детский сад «Росинка» и предоставляемых на нем услуг в сфере образования (от 05.09.2016 г.)	предусмотрено на 2025-2029 гг., на данный момент детей-инвалидов не имеется	Заведующий Новоселова М.В.	
	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021	Заведующий Новоселова М.В.	
	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Заведующий Новоселова М.В.	
	Организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	По мере необходимости	Заведующий Новоселова М.В.	
	Организовать помощь, оказываемую	31.12.2021	Заведующий	

	работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		Новоселова М.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы:					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Инструктивное совещание сотрудников о недопущении нарушения работниками ДОУ «Кодекса этики работников МКДОУ»	24.01.2020	Старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Консультация педагогов Протокол №12 Педагогического часа от 24.01.2020 Дистанционная консультация в мессенджере WahtsApp	24.01.2020
		22.04.2020			22.04.2020
		31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 31.12.2020	Старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Контроль взаимодействия в группах в мессенджере WahtsApp	30.06.2020
		31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 31.12.2020	Старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Посещение образовательной деятельности и режимных моментов не проводится по причине самоизоляции	Не проводился по причине режима самоизоляции
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Лицензировать дополнительное образование в ДОУ	01.09.2021	Заведующий Новоселова М.В. Старший воспитатель, Гамецкая В.В.		
	Ввести в штатное расписание ставку педагога-	01.09.2020	Заведующий		

	психолога				Новоселова М.В. Старший воспитатель, Гамецкая В.В.			30.06.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Пополнение ППС; совершенствование мат.-тех. условий Поддержание благоприятного психологического климата Организация сбалансированного питания Соблюдение правил безопасности				Заведующий Новоселова М.В. Старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Реализованы заложенные в бюджет средства на пополнение РППС		
Заведующий	М.В.Новоселова							