

Утверждаю
Заведующий МКДОУ
«Кисловский детский сад
«Росинка»
_____ М.В.Новоселова
«___» _____ 2022г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Кисловский детский сад «Росинка»
по состоянию 01.06.2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное размещение информации на сайте и стендах ДОУ	31.12.2020	Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Актуальная информация размещается на сайте и стендах ДОУ для родителей http://doukislovo.ucoz.ru/	30.06.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	24.01.2020	Заведующий Новоселова М.В., Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Бюджетная смета ДОУ размещена на официальном сайте http://doukislovo.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-62	24.01.2020

	информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2020	Заведующий Новоселова М.В., Ответственный за работу с сайтом ДООУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте http://doukislovo.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_deyatelnost/0-62	01.02.2020
	информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	24.01.2020	Заведующий Новоселова М.В., Ответственный за работу с сайтом ДООУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Информация о наличии общежития ДООУ размещена на официальном сайте http://doukislovo.ucoz.ru/index/stipendii_i_inyematerialnoj_podderzhki/0-96	24.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Раздел: Часто задаваемые вопросы	01.02.2020 г.	Ответственный за работу с сайтом ДООУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на официальном сайте ДООУ http://doukislovo.ucoz.ru/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-123	01.02.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020 г.	Ответственный за работу с сайтом ДООУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Планы и отчеты по итогам НОК размещены на официальном сайте ДООУ http://doukislovo.ucoz.ru/index/http_mouo_ru_index_php_nsoko_202_sotsiologicheskie_ankety_izmeryayushchie_obshchestv	01.02.2020 г.

				ennoe_mnenie_v_otnoshenii_raboty_uchrezhdenij_po_kategoriyam/0-94	
	банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020 г.	Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Баннер с приглашением размещен на официальном сайте ДОУ http://doukislovo.ucoz.ru/	01.02.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Организация планового ремонта здания и помещений ДОУ	31.07.2020 г.	Заведующий Новоселова М.В., Завхоз Серова Н.Л.	Плановый ремонт ДОУ проведен в соответствии со сметой	31.07.2020 г.
	План мероприятий по подготовке к новому 2020-2021 уч.г.	28.02.2020 г.	Заведующий Новоселова М.В.	План мероприятий по подготовке к новому 2020-2021 учебному году размещен на официальном сайте ДОУ http://doukislovo.ucoz.ru/index/lokalnye_akty/0-65	25.02.2020 г.
	Ввести в штатное расписание ставку педагога-психолога	01.09.2020 г.	Заведующий Новоселова М.В.	Ходатайство на имя начальника УО МО «Каменский городской округ» Котышевой С.В. № 12 от 24.01.2020 г.	10.11.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Организовать наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности объекта МКДОУ	31.12.2028 г.	Заведующий Новоселова М.В.	Подготовлено письмо и направлено в отдел ГИБДД о возможном выделении стоянки для автотранспортных	01.06.2022

	«Кисловский детский сад «Росинка» и предоставляемых на нем услуг в сфере образования (от 05.09.2016 г.)			средств для инвалидов	
	Организовать наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности объекта МКДОУ «Кисловский детский сад «Росинка» и предоставляемых на нем услуг в сфере образования (от 05.09.2016 г.)	31.12.2028 г.	Заведующий Новоселова М.В.	Подготовлено письмо в УКС для составления сметной документации по расширению дверных проемов или установке поручней.	01.06.2022
	Организовать наличие сменных кресел-колясок в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности объекта МКДОУ «Кисловский детский сад «Росинка» и предоставляемых на нем услуг в сфере образования (от 05.09.2016 г.)	31.12.2029 г.	Заведующий Новоселова М.В.	Подготовлен проект соглашения и направлен для согласования в общественную организацию «Всероссийское общество инвалидов»	01.06.2022
	Организовать наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности объекта МКДОУ «Кисловский детский сад «Росинка» и предоставляемых на нем услуг в сфере образования (от 05.09.2016 г.)	31.12.2029 г.	Заведующий Новоселова М.В.	Подготовлено письмо в УКС для составления сметной документации по оборудованию санитарно-гигиенического помещения	01.06.2022
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2020	Заведующий Новоселова М.В.	На входной группе здания установлена табличка, выполненная шрифтом Брайля.	31.12.2020
	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	31.12.2020	Заведующий Новоселова М.В.	На входной группе здания установлена	31.12.2020

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			табличка, выполненная шрифтом Брайля.	
	Организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2020	Заведующий Новоселова М.В.	Подготовлен проект соглашения и направлен для согласования в Каменск-Уральское межрайонное правление «Всемирное общество слепых»	01.06.2022
	Организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2020	Заведующий Новоселова М.В.	Приказом руководителя назначены работники, которые будут оказывать сопровождение детей-инвалидов.	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Инструктивное совещание сотрудников о недопущении нарушения работниками ДОУ «Кодекса этики работников МКДОУ»	24.01.2020	Старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Консультация педагогов Протокол №12 Педагогического часа от 24.01.2020 Дистанционная консультация в мессенджере WahtsApp Консультация педагогов Протокол №19 Педагогического часа от 12.10.2020	24.01.2020 г.
		22.04.2020			22.04.2020 г.
		12.10.2020			12.10.2020 г.
	Контроль взаимодействия с родителями (законными представителями): во время приема детей, во время совместных мероприятий	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 31.12.2020	Старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Контроль взаимодействия в группах в мессенджере WahtsApp	30.09.2020 г.

	Мониторинг за качеством организации образовательной деятельности и режимных моментов в ДОУ	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 31.12.2020	Старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Посещение образовательной деятельности и режимных моментов во всех возрастных группах	30.09.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Лицензировать дополнительное образование в ДОУ	01.09.2021	Заведующий Новоселова М.В. Старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Разрабатывается ряд нормативных документов для введения и лицензирования в ДОУ дополнительного образования с 01.09.2022 г.	
	Ввести в штатное расписание ставку педагога-психолога	01.09.2020	Заведующий Новоселова М.В. Старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Ходатайство на имя начальника УО МО «Каменский городской округ» Котышевой С.В. № 12 от 24.01.2020 г. Согласно штатному расписанию должность педагога-психолога вводится в ДОУ с 10.11.2020 г.	10.11.2020 г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Пополнение РППС; совершенствование мат.-тех. условий Поддержание благоприятного психологического климата Организация сбалансированного питания Соблюдение правил безопасности	31.12.2020 г.	Заведующий Новоселова М.В. Старший воспитатель, Гамецкая В.В.	Реализованы заложенные в бюджет средства на пополнение РППС	30.06.2020 г.